

## **Algemene Voorwaarden**

**Door het invullen van het registratieformulier van greenleave geef je automatisch aan dat je het eens bent met deze algemene voorwaarden .**

### **Algemeen**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen een verhuurder, touroperator en greenleave.

### **1. Vermelding en Partnership**

Omdat greenleave graag actief samenwerkt met haar partners heeft greenleave gekozen voor een vermelding op greenleave.nl in de vorm van een partnership programma. Partners zijn verhuurders van vakantieaccommodatie(s), campings en touroperators.

#### **1.1. Registreren**

Indien je op greenleave vermeld wil staan en een partnership met greenleave wenst aan te gaan, dien je je via greenleave.nl of via [info@greenleave.nl](mailto:info@greenleave.nl) aan te melden. Je ontvangt dan informatie over de website, de abonnementsvormen en een registratieformulier. Door de aanmelding via het registratieformulier heb je je akkoord verklaard met deze algemene voorwaarden, die je op de site hebt ingekeken.

#### **1.2. Criteria**

Om in aanmerking te komen voor het partnership programma van greenleave worden er criteria gesteld aan de accommodatie(s), campings en tours. Zo moeten deze een bijzonder en duurzaam karakter hebben. De verhuurder of touroperator dient zich actief te presenteren als een duurzame organisatie en zal langs de eco-meetlat van greenleave worden gehouden. De criteria hiervoor kunt u opvragen via [info@greenleave.nl](mailto:info@greenleave.nl). Greenleave bepaalt of jouw accommodatie(s)/camping/tours aan haar aanbod worden toegevoegd en greenleave behoudt zich het recht om accommodaties, campings en touroperators te weigeren. greenleave behoudt zich het recht voor jouw accommodatie in te delen in de rubriek waarvan greenleave vindt dat jouw accommodatie(s) of tours thuishoren. Je kunt geen invloed uitoefenen op deze plek. Wel zijn er diverse mogelijkheden op de website om extra in de spotlights te staan. Neem contact op met greenleave voor de mogelijkheden.

#### **1.3. Persoonlijke pagina**

Wanneer greenleave besluit jouw accommodatie(s)/camping(s)/tours toe te voegen aan haar aanbod zal er een persoonlijke pagina worden aangemaakt. Hiervoor dient de verhuurder/touroperator beeldmateriaal en tekst aan te leveren welke zal worden herschreven door greenleave. Dit om het persoonlijke karakter van greenleave te waarborgen. Zodra jouw accommodatie(s)/camping/tours online worden gezet, kun je deze terug vinden onder de passende categorie(en) en het land. Bij onjuistheden in de vermelding kun je met greenleave contact opnemen, waarna greenleave de vermelding zal aanpassen. Je kan greenleave altijd vragen om je beeldmateriaal en tekst te wijzigen. Greenleave zal zich inzetten deze wijzigingen binnen 14 dagen op de website aan te passen.

#### **1.4. Kosten**

Aan de vermelding op greenleave zijn basiskosten verbonden. Dit bedrag wordt vanaf het moment dat jouw accommodatie(s)/camping(s)/tours online worden gezet vooruit gefactureerd voor een heel jaar. Greenleave heeft het recht om de kosten voor het partnership programma jaarlijks aan te passen.

## **2. Betaling**

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door greenleave nog geen (volledige) betaling is ontvangen, ben je in verzuim en ben je een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. Je bent dan een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke (handels)rente.

## **2.1. jaarlijkse kosten**

De jaarlijkse kosten voor het partnership programma worden jaarlijks vooraf gefactureerd. Het partnership wordt elk jaar automatisch verlengd en gaat in op de dag dat jouw accommodatie(s)/camping(s)/tours live staan op greenleave.nl zoals aangegeven op de factuur.

## **2.2. Commissie**

Indien er gekozen is voor een partnership op commissiebasis is de accommodatiehouder/touroperator verplicht elke **boeking** die via greenleave komt binnen 7 dagen terug te koppelen aan greenleave per email naar info@greenleave.nl. De terugkoppeling moet worden voorzien van Naam, Email en Totaal van de reissom. De commissie zal per kwartaal worden gefactureerd.

Een boeking kan op de volgende manieren tot stand komen:

1. Door het invullen van een formulier op greenleave.nl
2. Na een bezoek aan greenleave.nl waarna de bezoeker direct contact opneemt met de aanbieder
3. Na een bezoek aan greenleave.nl waarna de website van de aanbieder wordt gevonden via een zoekmachine

Voor het afsluiten van het commissie abonnement is het een voorwaarde dat de accommodatiehouder/touroperator een proces heeft geïmplementeerd om de bron te achterhalen van een uiteindelijke boeking.

## **2.3. BTW**

Alle prijzen zijn exclusief BTW

## **2.4. Uitblijven betaling**

Bij uitblijven van tijdige betaling zal greenleave de basisvermelding, gelinkt aan jouw persoonlijke pagina verwijderen.

Je bent niet gerechtigd betaling van facturen van reeds geplaatste vermeldingen op te schorten. Alle door greenleave gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van jou. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag.

## **3 Beëindiging partnership**

### **3.1. Opzegtermijn**

Greenleave hanteert een opzegtermijn van twee maanden. Dat wil zeggen dat je uiterlijk twee maanden voor afloop van de abonnementsperiode schriftelijk kunt opzeggen (per e-mail of aangetekende post). Een maand voor aanvang van het nieuwe abonnementsjaar ontvangt u een nieuwe factuur voor het komende jaar.

### **3.2. Voortijdige beëindiging**

Greenleave restitueert geen abonnementsgeld wanneer je voor het einde van de abonnementsperiode je partnership wenst stop te zetten.

### **3.3. Beëindiging door Greenleave**

Greenleave behoudt zich het recht voor het partnership te beëindigen indien:

- Een verhuurder niet tijdig de abonnementskosten heeft voldaan,
- Een verhuurder herhaaldelijk de abonnementsvoorwaarden schendt,
- Greenleave klachten van huurders over een verhuurder ontvangt waarop niet adequaat op wordt gereageerd.

Bij beëindiging van het partnership door greenleave wordt geen geld gerestitueerd. Tevens kan de toegang tot andere diensten van greenleave worden beperkt.

#### **4. Presentatie**

De presentatie van de persoonlijke pagina wordt verzorgd door greenleave. Greenleave behoudt zich het recht voor om te allen tijde zonder opgave van reden de presentaties op de website aan te passen. Wijzigingen op de website worden per e-mail gecommuniceerd. Eventuele prijswijzigingen worden ruim van tevoren aangekondigd. De verantwoordelijkheid over de juistheid van de informatie en het beeldmateriaal ligt bij de verhuurder/touroperator. De verhuurder gaat ermee akkoord geen informatie op de site voor te leggen die de privacyrechten, handelsmerken, copyright of andere intellectuele rechten van eigendom van anderen schendt. Greenleave heeft het recht op ieder gewenst moment de website, inclusief de presentaties, te wijzigen.

#### **5. Privacy**

Alle gegevens die je greenleave verstrekt worden met vertrouwen behandeld. Jouw gegevens worden niet aan derden vrijgegeven en/of verkocht. Greenleave stelt alles in het werk om jouw persoonlijke informatie te beschermen. Jouw e-mail wordt nergens op onze website getoond en wordt zo beschermd tegen o.a. spamrobots. Jouw persoonlijke gegevens zullen gebruikt worden voor:

- Onze eigen administratie,
- Om je op de hoogte te brengen van veranderingen op de website en belangrijk nieuws.

#### **6. Gebruik van informatie**

Greenleave mag gebruik maken van specifieke informatie over jouw accommodatie(s)/camping(s)/tours voor marketingdoeleinden. Hieronder wordt verstaan het verstrekken van informatie aan partnerorganisaties, websites en gedrukte media. Hierbij zal in geen geval persoonlijke informatie getoond worden, tenzij anders overeengekomen wordt.

#### **7. Aansprakelijkheid**

Greenleave heeft te allen tijde het recht een verhuurder of touroperator de toegang tot de website tijdelijk of permanent te ontzeggen, zonder voorafgaande waarschuwing. Greenleave is niet aansprakelijk voor vermogensschade en ander nadeel geleden door de opdracht en/of derden als gevolg van tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins. Greenleave zal zich inspannen om te handelen als een bekwame bemiddelaar voor reserveringsaanvragen.

Greenleave is niet aansprakelijk voor:

- a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door jou verstrekt is.
- b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in jouw handelingen zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- c. fouten of tekortkomingen van door of namens greenleave ingeschakelde derden.
- d. gegevens vermeld op jouw site

#### **8. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten**

Tenzij anders met je overeengekomen, blijven de in het kader van de plaatsing van jouw accommodatie(s) of tours op de site van greenleave, door greenleave gemaakte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van greenleave, ongeacht of deze aan jou of aan derden ter hand zijn gesteld. Je vrijwaart greenleave voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de jou verstrekte gegevens. Greenleave heeft geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.